

2024

MEMORIA



Compromiso, Apoyos y Futuro

Fundación Canaria de APOYOS

Adepsi

ÍNDICE

1. Carta de la Presidenta

Pág. 4

2. Patronato

Pág. 5

3. Propósito

Pág. 6

4. Agenda 2027

Pág. 7

5. Equipo

Pág. 11

6. Hacemos con Impacto

Pág. 12

7. Nuestros mejores embajadores

Pág. 16

8. Satisfacción con Fucadepsi

Pág. 17

9. 2024 en titulares

Pág. 18

10. Transparencia y Sostenibilidad

Pág. 20

11. Únete

Pág. 22

12. Financiadores y Colaboradores

Pág. 23



CARTA

DE LA PRESIDENTA

Como presidenta de Fundación Canaria de Apoyos ADEPSI, es un honor para mí presentar la memoria anual de nuestra entidad.

El año 2024 ha sido un periodo de importantes avances y logros en materia de los derechos de las personas con discapacidad, donde hemos continuado fortaleciendo nuestro compromiso y responsabilidad social.

Uno de los logros más destacados en este sentido es el **avance en Canarias en el reconocimiento de la labor de apoyo y acompañamiento a colectivos vulnerables que desarrollamos las Fundaciones de apoyo al ejercicio de la capacidad jurídica**. Agradecemos enormemente el avance económico en esta materia y confiamos en el compromiso y apuesta para seguir configurando un escenario garantista y sostenible de nuestros servicios sociales esenciales.

Por otro lado, por 3 er año consecutivo, la Justicia canaria volvió a merecer reconocimiento en los **Premios a la Calidad de la Justicia** del Consejo General del Poder Judicial. La iniciativa del Juzgado Decano de Arrecife **“Guía de Atención Integral a las personas con discapacidad”** de la que formamos parte, fue reconocida en la Categoría de **“Justicia más Accesible” por buscar un servicio público, el de Justicia, más accesible, y Fucadepsi contribuye en hacerlo, además, más social,**

más integral, más humano, para la ciudadanía, a través de nuestro **Servicio de Información Social especializado en Discapacidad**.

En la misma línea, continuamos el camino emprendido en 2023 de **especialización en “Facilitación Procesal”** para ampliar y fortalecer nuestra misión y apoyar el **acceso equitativo e inclusivo a la justicia de personas con discapacidad**, como derecho y garantía, esperando que Canarias cuente en 2025 con el impulso legal que lo haga realidad.

Hemos avanzado, aunque hay que seguir afrontando RETOS en materia de derechos. **Miramos al futuro con esperanza, ilusión y determinación para ello.**

Expresar mi más profundo agradecimiento a quienes con su contribución, dedicación e ilusión han sido cómplices del éxito de estos proyectos: a las personas con discapacidad y mayores apoyadas en el ejercicio de su capacidad jurídica, familias, profesionales, patronos/as, voluntarios/as, socios/as benefactores, aliados/as, a las entidades colaboradoras y al personal de la Fundación.

Les invito a recorrer las páginas de esta memoria y a conocer más de cerca el impacto de nuestro trabajo.

*Con gratitud,
M^a Eugenia Palmás Urtaza*



NUESTRO PATRONATO

M^a Eugenia Palmás Urtaza
PRESIDENTA

Natacha C. García Dávila
VICEPRESIDENTA

Alejandro Gutiérrez León
TESORERO

Vicente Rodríguez Romero
SECRETARIO

África del Pino Suárez Montenegro
Manuel Lobo Cabrera
Cristina Alzola Lobón
VOCALES

Patronato



Propósito



MISIÓN

Apoyar y acompañar a cada persona con discapacidad o mayor en el ejercicio de su capacidad jurídica para quien se haya establecido una medida de apoyo, atendiendo a su voluntad, deseos y preferencias.



VISIÓN

Ser referente en el ejercicio de la capacidad jurídica, reconocida por su capacidad de liderazgo e incidencia social en la defensa de derechos y cambios sociales para el avance hacia una sociedad más justa, solidaria e inclusiva.

VALORES

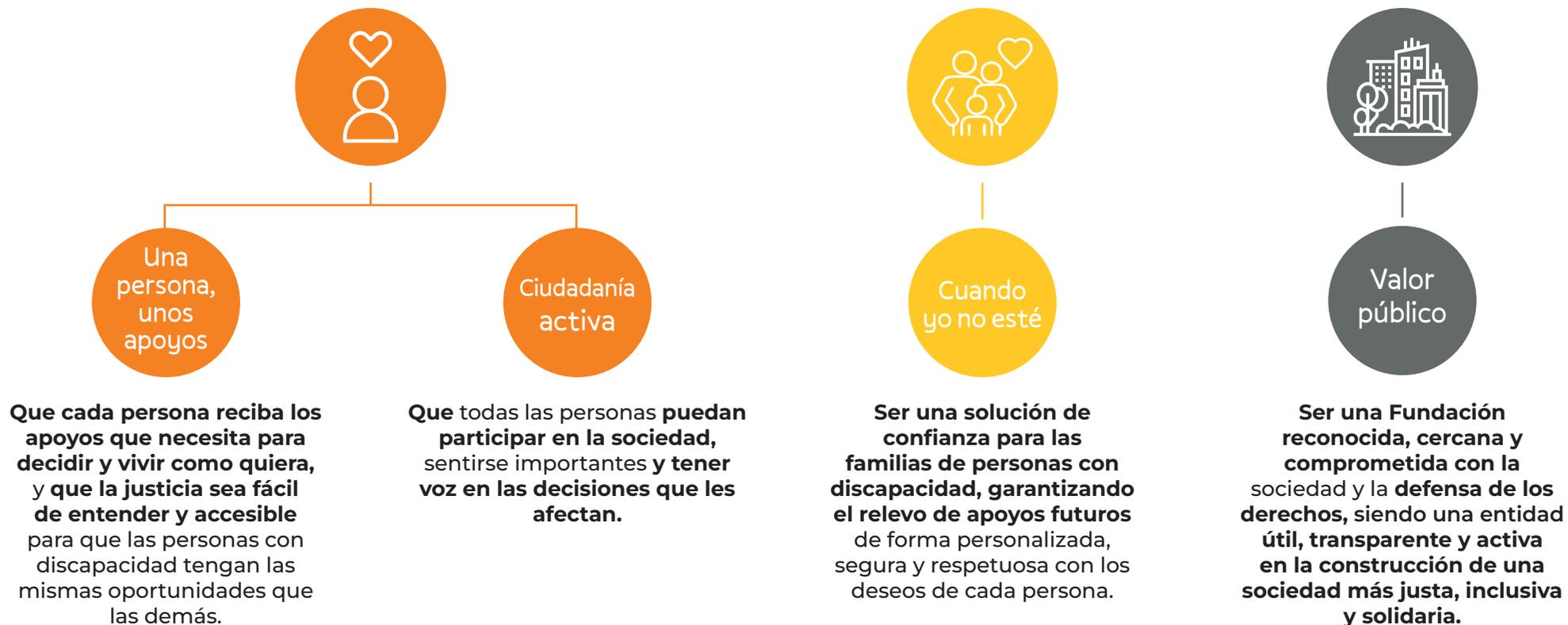
Igualdad y Justicia
Compromiso y Responsabilidad Social
Ética e Independencia
Confianza
Transparencia
Rigor y Autoexigencia
Orientación centrada en la persona
Calidad y Mejora Continua

EJES + OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

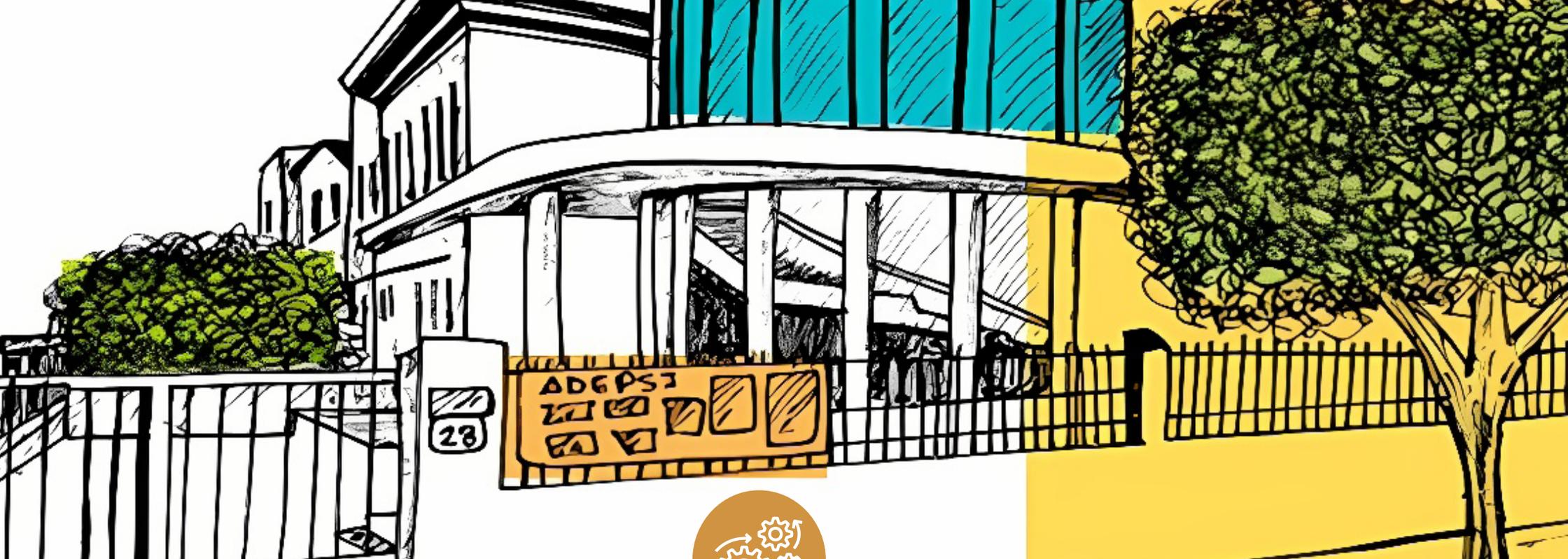
Agenda 2027

Seguimos caminando con rumbo claro: nuestro Plan Estratégico es la brújula que guía cada paso.





¿Qué queremos conseguir?



Calidad

Mejorar continuamente lo que hacemos, asegurando un sistema de gestión de calidad que ofrezca respuestas útiles y alineadas con nuestras metas, siendo exigentes en nuestros procesos y resultados.

Eficientes y sostenibles

Que nuestra Fundación pueda mantenerse y crecer, cuidando los recursos, buscando distintas formas de financiación y creando alianzas para fortalecerlos, siempre actuando con sentido y sin perder nuestra esencia ni comprometer el futuro.

Más equipo

Contar con **un equipo motivado, capacitado y comprometido**, que se sienta parte del proyecto. Fomentar la **participación**, la **autonomía** y el **liderazgo**, para que **cada persona aporte su talento y se sienta reconocida**.

Tecnología aplicada

Usar tecnología para **hacer el trabajo más fácil, rápido y eficiente**. Queremos herramientas útiles, accesibles y que reflejen nuestra misión, que nos permitan avanzar sin perder cercanía.



Equipo

6 Técnicas en Integración Social

1 Coordinadora



4 Trabajadoras Sociales

1 Administrativa

Contamos con un equipo de profesionales con formación específica en el área social, jurídica y administrativa que acompaña a las personas en su toma de decisiones y a la entidad en su desarrollo.

RECURSOS Y DESARROLLO



24 cursos
105,5hrs

PERSONAS



10 cursos
166 hrs

HORAS DE FORMACIÓN

■ REALIZADAS
■ PLANIFICADAS

7	264,50	271,50
27	253	280
INTERNA	EXTERNA	TOTAL HORAS



20,85
Media de horas de formación por profesional

30,11
Media de horas de formación del personal indefinido

Hacemos con impacto

ESTAMOS CERCA DE LAS PERSONAS

Nuestra propuesta de valor

Ofrecemos un servicio de Información y Asesoramiento con **alto grado de especialización y experiencia en derechos, recursos y atención a la discapacidad y/o dependencia.**

Atención gratuita, universal, personalizada, cálida y de calidad.

Hacer fácil de comprender los aspectos jurídicos y su aplicación práctica, facilitando la planificación y toma de decisiones informadas para el presente y futuro de apoyos.

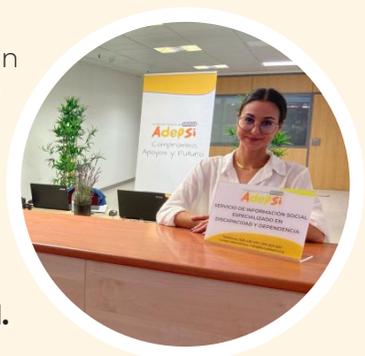
Enfoque integral, atendiendo la dimensión jurídica y social, **y humanizado,** especialmente en contextos como los juzgados, donde buscamos humanizar la justicia y complementarla ofreciendo respuesta social.

Prevención, Detección y Trabajo en red en situaciones de riesgo/exclusión social por falta de apoyos y/o vulneración de derechos.

Servicio de proximidad, buscando estar más cerca de las personas en distintos enclaves o puntos geográficos.

Formación y Sensibilización sobre los derechos de las personas con discapacidad.

Enfoque de puente, conector y de sinergia, vinculando problemáticas sociales a recursos que puedan darles respuestas efectivas.



IMPACTO TOTAL: 416 PERSONAS

47% familiares, 38% profesionales y 15% personas con discapacidad

180 personas atendidas individualmente

140 asistentes a 4 charlas

96 asistentes a 5 Jornadas de Sensibilización

87% de satisfacción general

"...muy agradecido por la información y la atención recibida"

"Me gustaría que este servicio también estuviera en los juzgados de Fuerteventura"

"Realizar la charla todos los años, como recordatorio y concienciar sobre ello"



Con mayor incidencia en 2024 en Lanzarote

Con un 53% del impacto total por nuevo punto de información: **Juzgados de Arrecife**

Conoce esta iniciativa



Ofrecemos **un servicio de Precuratela que prevé y garantiza la continuidad de los apoyos** para el ejercicio de la capacidad jurídica de personas con discapacidad **cuando sus redes familiares ya no puedan hacerlo.**

Tranquilidad y confianza, al generar un clima de seguridad en las familias, al saber que su familiar estará apoyado y acompañado por una entidad especializada y reconocida.

Acompañamiento profesional, ético y personalizado.

Seguridad jurídica, personal y familiar, al facilitar procesos familiares y judiciales, reduciendo estrés, y el empoderamiento de la persona con discapacidad para tomar decisiones anticipadas y personalizadas sobre su futuro de apoyos.

PLANIFICAMOS EL FUTURO

27 compromisos de apoyo futuro

3 nuevos en 2024

Mayor expansión del servicio en Gran Canaria

89%

88% de satisfacción general

100% confían en el futuro



Hacemos con impacto

NOS OCUPAMOS DEL PRESENTE

Nuestra propuesta de valor

Ofrecemos un servicio de **Provisión de Apoyos al ejercicio de la capacidad jurídica** a personas con discapacidad y mayores en los ámbitos personal y social, económico patrimonial y administrativo jurídico.

Apoyo a la toma de decisiones, ejerciéndolo de manera flexible, adaptada a las necesidades concretas de cada persona, promoviendo su capacidad de autogobierno y facilitando la toma de decisiones en los ámbitos que lo requieran.

Un modelo de apoyos orientado a la PERSONA, a su Desarrollo, Bienestar y Vínculos.

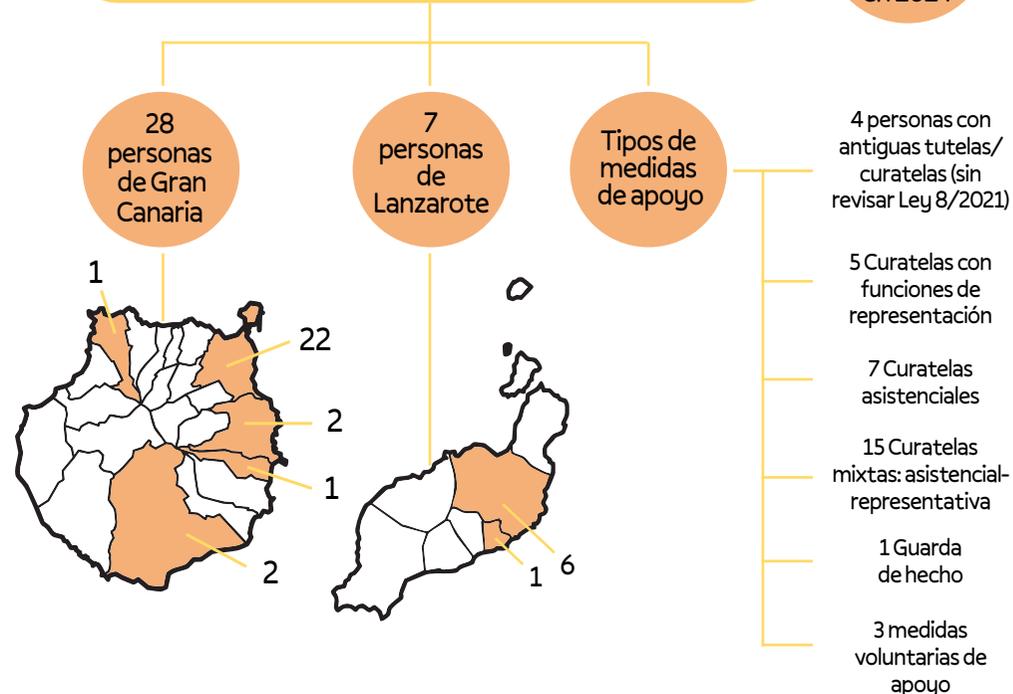
Enfoque integral, garantizando BUENOS APOYOS para ejercer los derechos y vivir BUENAS VIDAS, PLENAS E INCLUSIVAS en la comunidad.

Apoyos y Acompañamientos cálidos, empáticos y cercanos.

Estar siempre, garantizando un sistema de guardia 24/7.

35 personas apoyadas en el ejercicio de su capacidad jurídica

5 nuevas medidas de apoyo en 2024



3.732,79
Horas de atención directa

98% de satisfacción general

96% toman sus propias decisiones

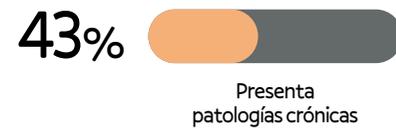
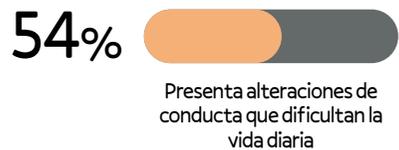
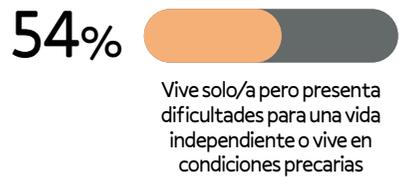
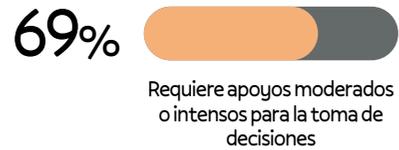
100% vínculos con el personal de Fucadepsi

96% satisfechas con los apoyos para participar en la comunidad



Factores que
dificultan el apoyo
al ejercicio de la
capacidad jurídica.

Población
2024



Nuestros mejores embajadores



“ Para mi la toma de decisiones es algo muy complicado y Fundación siempre ha estado apoyándome en los momentos difíciles... es un punto de apoyo”

Rafael



“ Es como una segunda familia o casi la primera... siempre están al pie de cañón conmigo”. “La verdad que mi vida ha cambiado para mejor, para avanzar y seguir avanzando... soy más autónomo”

Jose María



“ Me han apoyado desde el momento que me enteré de mi enfermedad... me acompañan desde el principio, en todo el proceso, que no ha sido poco... ha sido mi apoyo continuo y una gran ayuda con mi familia”

Natacha



“ Desde que Fundación me apoya, puedo afrontar los diferentes gastos del día a día, teniendo todo lo que necesito... y estoy pudiendo ahorrar para cumplir mi sueño de arreglar la cocina de mi casa”.

Soraya

LA VOZ DE QUIENES NOS ACOMPAÑAN
Informe Bial Cuestionarios de Satisfacción 2024

FUCADEPSI, en el ejercicio de su compromiso con la transparencia, presenta los resultados de satisfacción de 2024 de todos sus grupos de interés: Personas con discapacidad, familias, profesionales y socios/as benefactores/as.

Satisfacción con Fucadepsi

Personas con discapacidad:



Satisfacción general 4.9/5
 Participación 83%

Familias:



Satisfacción general 4.4/5
 Participación 33%

Profesionales:



Satisfacción general 4.3/5
 Participación 100%

Socios/as benefactores/as:



Satisfacción general 4.7/5
 Participación 21%

2024 en titulares

ENERO



- FUCADEPSI ya está preparada para el futuro: Plan Estratégico 2024-2027.



- FUCADEPSI forma parte de la iniciativa pionera en Canarias del Partido Judicial de Arrecife para la atención integral a personas con discapacidad.

MARZO



- FUCADEPSI presente y participante en el II Congreso Estatal sobre el Derecho a Decidir con Apoyos organizado por la Asociación Liber en Zaragoza.



- FUCADEPSI participa en la Jornada “Un nuevo enfoque jurídico sobre las personas con discapacidad-Guía de Atención Integral a las personas con discapacidad” en el Colegio de Abogados/as de Lanzarote.

MAYO



- FUCADEPSI co-organiza y participa en la Jornada “Buenos Apoyos para la Toma de Decisiones. La realidad canaria en el apoyo al ejercicio de la capacidad jurídica” en Tenerife.

JUNIO



- FUCADEPSI participa en el Foro Aequitas de Discapacidad.



- FUCADEPSI presente y participante en las III Jornadas Camino de Los Valores organizadas por #UP2U Project.



- “Guía de atención integral a las personas con discapacidad en el Partido Judicial de Arrecife”, premio a la Calidad de la Justicia del Consejo General del Poder Judicial.

JULIO



- “El Presidente del Cabildo de Lanzarote recibe y felicita al Juzgado Decano de Arrecife, Plena Inclusión Canarias y a FUCADEPSI tras el premio nacional a la Calidad de la Justicia.

DICIEMBRE



- El Grupo ADEPSI, premio Jameo de Oro a la Igualdad por el Cabildo Insular de Lanzarote.



- FUCADEPSI comparece en la Comisión de Discapacidad del Parlamento de Canarias para hablar de los retos y desafíos en materia de derechos.

NOVIEMBRE



- FUCADEPSI participa en el Encuentro ADEPSI hablando de balance y retos.

Transparencia

Fundación Canaria de APOYOS

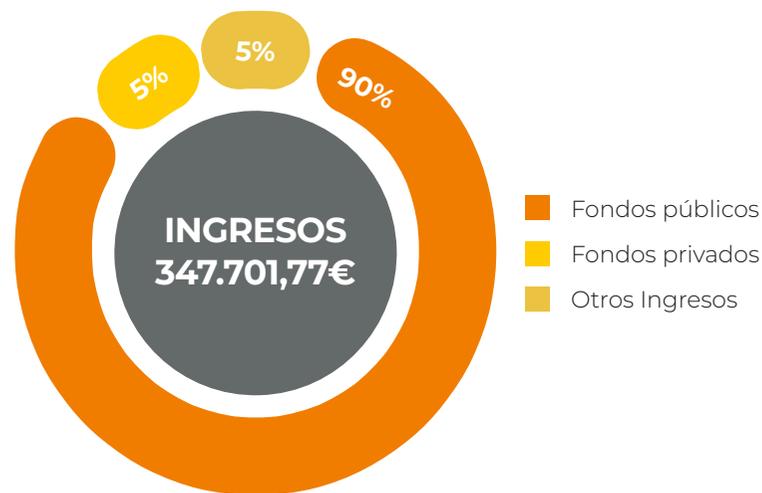
Adepsi

SOMOS UN 10 EN TRANSPARENCIA*



*Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias) evaluado por el Comisionado de Transparencia de Canarias.

Sostenibilidad





Únete



HAZTE SOCIO/A BENEFACTOR/A

Participa en el proyecto de vida de las personas que apoyamos formando parte de nuestra Fundación. Podrás colaborar económicamente según tus posibilidades. Contacta con nosotros y te informaremos de todas las ventajas fiscales que tiene colaborar con la labor de nuestra Fundación.



HAZTE VOLUNTARIO/A

Súmate a nuestro equipo haciendo voluntariado. Compartirás tiempo, ilusión y vida con las personas que apoyamos



HAZ UN DONATIVO

Colabora a que Fundación pueda continuar dando apoyos a las personas con una aportación económica de la cantidad que consideres oportuna.

Este es nuestro número de cuenta
IBAN: ES34 2100 4172 7922 0019 7477
O a través de Bizum: Código 04064

Todos los donativos se destinarán íntegramente a mantener y mejorar nuestros servicios.

Fundación Canaria de APOYOS

Adepsi

Financiadores y Colaboradores



Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias



Fundación Canaria de APOYOS

Adepsi

GRAN CANARIA



C/ Lomo la Plana, 28.
35019 Urb. Siete Palmas
Las Palmas de Gran Canaria
Tel. 928 414 484

LANZAROTE



C/Rambla Medular, 50.
Oficinas 4A y 4B
35500 Arrecife
Tlf: 928 435 410

info@fucadepsi.org
www.fucadepsi.org

ENTIDAD PROMOTORA



MIEMBRO DE



¡síguenos!

